-

Уважаемые посетители нашего сайта!

-

Вы можете оценить качество услуг, оказанных Вам в государственном учреждении образования «Детский сад № 46 г. Могилева», на портале рейтинговой оценки качества оказания услуг организациями Республики Беларусь.

-

Данный портал предназначен для автоматизации процесса сбора и анализа оценок эффективности деятельности организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, и осуществляющих административные процедуры.

-

Для чего предназначен портал рейтинговой оценки организаций?

-

Портал рейтинговой оценки организаций предоставляет доступный способ для граждан высказать свое мнение о качестве обслуживания населения государственными организациями, что способствует повышению качества оказания государственных услуг.

-

Как формируется рейтинг организаций?

-

Рейтинг организаций формируется на основе оценок граждан, получивших услуги в той или иной государственной организации. Доступ к анкете для осуществления такой оценки предоставляется на портале посредством использования одного из предусмотренных механизмов поиска для выбора интересующей организации и нажатия кнопки «Оценить». Для каждой заполненной анкеты пользователя портала рассчитывается средняя оценка по всем содержащимся в ней критериям. Итоговой оценкой организации является усредненная оценка по всем заполненным анкетам, относящимся к данной организации. В результате такие оценки формируют рейтинг организаций по качеству обслуживания населения на портале.

Как найти организацию на портале?

Организацию на портале можно найти любым удобным для пользователя образом:

- -с помощью поисковой строки;
- -в перечне организаций;
- -на карте (раздел «Рейтинг»);
- -по сферам жизнедеятельности и категориям.

Как заполнить анкету?

Для заполнения анкеты о качестве работы интересующей организации необходимо найти организацию на портале и на странице организации нажать кнопку «Оценить». Все желающие могут высказать свое мнение о качестве работы той или иной госорганизации от 1 до 5 баллов.

Критерии отбора:

• простота и понятность процесса получения услуги;
• доступность информации при ее получении;
• соблюдения срока предоставления услуги;
• вежливость и доброжелательность сотрудников организации.

После того, как оценки будут выставлены, Портал автоматически будет формировать соответствующий рейтинг.

Представители организаций имеют возможность рассматривать и анализировать все

анкеты пользователей, оценивших работу их организации, а также использовать полученные результаты в работе в целях повышения качества своей деятельности.

-

Зачем нужно регистрироваться?

-

Регистрация нужна, чтобы пользователь мог оставить свою оценку о качестве работы государственных организаций Республики Беларусь. Без регистрации Вы можете просмотреть сформированный рейтинг организаций, любую графическую информацию в разделе «Инфографика» портала или принять участие в размещенных на портале опросах.

При этом, обращаем внимание, что комментарии, оставленные пользователями в анкете, не являются официальными обращениями и не попадают под действие Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц». Официальный ответ на поставленные в комментариях вопросы пользователи портала могут гарантировано получить лишь в случае их оформления и направления в государственный орган или организацию в соответствии с требованиями указанного закона.

-

Портал рейтинговой оценки качества оказания услуг организациями Республики Беларусь

http://качество-услуг.бел

-
-